

Акционерное Общество «Санаторий «Зеленая роща»

Утверждена
Приказом АО «Санаторий
«Зеленая роща»
от 02» 07 2025 г. № 94-17

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Миссия:

Основным предназначением «Санатория «Зеленая роща» является предоставление санаторно-курортных услуг с гарантированным, стабильно высоким уровнем качества удовлетворяющих и опережающих потребности потребителей с учетом намерений и стратегического направления развития Санатория. Поддержания высокого имиджа среди общественности и участников рынка как одной из старейших здравниц в столице Республики Башкортостан.

Стратегические цели:

- Предоставление санаторно-курортных услуг, соответствующих международным стандартам качества и отвечающих требованиям и ожиданиям клиентов, партнеров и Общества;
- Сохранение позиций лидирующего санаторно-курортного предприятия Республики Башкортостан в направлении кардио, нейро и травма реабилитации для лиц, перенесших острый инфаркт миокарда, операции на сосудах сердца, острое нарушение мозгового кровообращения и эндопротезирования;
- Внедрение новых технологий, обновление и модернизация медицинского и иного оборудования, инструментария, необходимых при оказании услуг;
- Повышение профессионального уровня каждого сотрудника, что служит гарантией качественного обслуживания потребителей и надежности работы всех подразделений санатория.
- Создание условий максимальной реализации способностей каждого сотрудника и коллектива в целом за счет организации комфортных условий труда и отдыха, мотивация, поддержка и поощрение руководителями инициативы, творчества и инноваций.

Основные задачи для достижения поставленных целей:

- Постоянно улучшать действующую систему менеджмента качества.
- Документирование всех процессов для обеспечения возможности проведения объективной проверки хода исполнения процедур.
- Оценивать внешние и внутренние факторы, относящиеся к стратегическому направлению деятельности санатория.
- Проводить периодический анализ Политики для подтверждения соответствия выполняемой деятельности поставленным целям в области качества.
- Внедрять новые методы и технологии, позволяющие добиваться гарантированных результатов лечения и профилактики.
- Осуществлять взаимовыгодное сотрудничество с партнерами, поставщиками, страховыми компаниями и другими заинтересованными сторонами.

Руководство АО «Санаторий «Зеленая роща» принимает на себя ответственность за реализацию Политики в области качества информирование и содействие применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления.

Генеральный директор



М.А. Мигаль